

英文系招募 106 學年度第二學期實習生-奧思禮



實習生 公開招募



➤ 職務種類說明：

1. 接聽顧客電話進線。
2. 線上協助顧客完成公司提供之服務內容。
3. 聆聽顧客需求並提供適當協助。
4. 電腦文書處理及報表協助。
5. 應用英文或日文語言能力，協助顧客夢想成真。



➤ 具備條件：

1. 中文英文打字每分鐘40字以上
2. 托益分數 600分以上
3. 日文檢定 N3以上優先錄取
4. 有社團經驗、課外活動/參賽經驗及具備領導能力為佳

➤ 實習生人數需求：6 ~ 10 名

- 實習期間：2018 年 2 月至 6 月 (共 5 個月)
- 培訓階段 (第1 ~ 2個月)：每個月依工作表現, 提供實習津貼 \$5,000 ~ 10,000
- 通過培訓後正式上班 (第3 ~ 5個月)：每個月依工作表現, 提供實習津貼 \$8,000 ~ 15,000
- 實習結束通過考核並留任本公司服務者, 將再提供工作獎勵金 \$25,000
- 實習生經錄取為正職員工, 起薪為 \$32,000 ~ 35,000

WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.



國際 SOS 簡介：

國際SOS緊急救援組織目前是全球最大的醫療暨人身安全風險管理公司，現有超過一萬一千名員工，其中三分之一為專業醫護人員，在遍佈五大洲的廿四小時警報中心、國際診所與醫療機構中為會員服務。數以千計的跨國企業為國際SOS的會員。國際SOS並在全球94處設有辦公室，26個援助中心，67處設有國際診所，可提供99種以上不同語言的醫療及旅遊相關服務給全世界的旅客及外派人員。

國際SOS台灣分公司於一九九三年在台北設立廿四小時援助中心，為出國探親旅遊和長期派駐在海外的台灣同胞，以及在台灣的外籍人士提供全天候廿四小時的專業醫療及安全管理服務。目前國際SOS台北援助中心的員工將近五十名，平均一年處理超過上千件醫療服務案件，其中包括將近三百人次的空中醫療轉送。

奧思禮簡介：

奧思禮為全球頂尖的客戶品牌忠誠度服務公司，協助企業透過客製化的定製服務，建立及鞏固客戶關係，其中包括頂級禮賓、體驗服務、特殊VIP禮遇及援助服務解決方案。

目前全球共有22個禮賓服務中心逾1200位擁有豐富經驗的禮賓專員和品牌代表所組成的專業團隊，以超過99種語言和方言來為客戶提供全天候，提供頂級且豐富多元的個人尊榮服務。

Aspire奧思禮台灣24小時禮賓中心，目前擁有25位禮賓諮詢顧問團隊，分別網羅來自旅遊、飯店、精品時尚、美食品酒等各生活品味領域的顧問專家。

WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.



案例分享



Aspire Moments – Taiwan

“一趟獨特的拍攝經驗 留下最美的時光”



(圖片取至於網絡公開資訊)

Background: 貴賓廖小姐預計安排一趟難忘的蜜月旅行，由於廖小姐特別喜歡東南亞文化，和生活管家諮詢後，決定前往吉隆坡旅行，並請管家協助推薦攝影師、髮妝師、飯店推薦、及交通接駁等外，同部安排在地美食餐廳，讓新婚的他們可以自在地享受兩人甜蜜時光。

What we did: 生活管家安排貴賓廖小姐入住今年全新開幕-吉隆坡源宿酒店，並通知飯店由於貴賓此趟為蜜月之旅，飯店免費將客戶房型升等至46樓高樓房型，而飯店的特色在於光與影的自然採光，高樓層房型讓廖小姐每天都可欣賞吉隆坡不同風光。

同時，客戶是位有個性的職場強人，特別細心及具有個人特色，在多次溝通，我們推薦的當地攝影師可說是完全符合客戶的風格：捕捉自然表情、動態肢體動作等，髮妝部份，請美容師針對攝影師風格，在不修圖下，仍可呈現自然的彩妝。為了讓廖小姐有難忘的拍攝經驗，管家特請飯店開讓廖小姐單獨於擁有無敵美景的游泳池、及佈置典雅的客房進行拍攝，管家也先通知飯店附近的花店客戶喜歡的風格請花店先行準備，讓貴賓拍攝當天直接前往挑選作為拍攝的佈置，讓一切安排都專屬貴賓所有。

Customer's Appreciation Note: 貴賓廖小姐回國後，特別來電感謝生活管家團隊，並分享這趟旅程可說處處有驚喜，讓他帶著滿滿的喜悅及張張最美的回憶回國，而且他已經迫不及待要和我們討論下一趟的旅程……

ASPIRE
LIFESTYLES

WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.