



文藻外語大學
WENZAO URSULINE UNIVERSITY OF LANGUAGES

文藻外語大學學生實習成果報告

實習活動名稱：學期間/寒假/暑假

(12 標楷體，以下同)

實習單位：Centara Grand Beach Resort Phuket F&B

實習期間：2017/01/25-2017/07/31

實習人：

- 參加寒假實習的學生請寫「日誌」、參加學期間/暑假實習的學生請寫「週誌」。
- 實習生必須最晚於實習完成後的一週內將此報告書的電子檔先 mail 給實習老師批改，開學後才將報告書紙本共二份，一份送至生涯發展中心及一份各系辦公室存檔。
- 並同時將報告書電子檔上傳至「W-Portfolio」中的「實習經驗與心得」，上傳方法請至「W-Portfolio」下載學生操作手冊，並參考手冊中第 36-38 頁。

目錄

目錄-----	2
實習內容介紹-----	3
工作日誌-----	4-13
實習成果及心得-----	13-15
檢討建議-----	15
對實習機構與日後想來該機構實習的學弟妹之建議-----	15-16
實習滿意度問卷-----	17-19

實習活動名稱：	Centara 學期海外實習
實習單位：	Centara Grand Beach Resort Phuket F&B
實習單位督導職稱：	MARE Restaurant manager: k. Julien
實習活動（工作流程）介紹：	<p>我在飯店的義大利餐廳 MARE 工作，主要工作是擔任接待，就是為客人預約用餐、帶位。也有擔任其他工作，像是送餐、服務飲料、酒，清潔，為中國客人翻譯，也擔任過主要照顧餐廳某區域客人的工作，基本上餐廳的服務生工作都有輪流擔任過。</p>

工作日(週)誌			
日期	交辦事項	進度	督導批示
2017/01/25- 201/01/31	<ul style="list-style-type: none"> ■hostess ■清潔 ■支援中國晚餐活動(翻譯) 	<p>這禮拜是在飯店工作的第一週，所以早上我是在 all day dining 的 cove 餐廳幫忙早餐 buffet 的清潔工作，協助收桌、清理，讓下一組客人有位子能用餐，當客人入座時要詢問客人是否需要咖啡或茶，然後倒茶給客人。之後幾天的早餐則是在接待櫃台協助客人入座，幫忙記錄房號、人數，請員工安排位子。每天的早餐時間結束後去另一間義大利餐廳 mare 支援，在那裡的工作是當 hostess，協助接待客人。這禮拜剛好是中國新年，所以飯店辦了一個慶祝中國新年的晚餐音樂餐會，有許多的中國客人參加，所以我就加班幫忙協助那天的晚餐，主要工作是幫客人翻譯，協助他們入座和到後面所設的雞尾酒吧享用飲料。</p>	k. Julien
2017/02/01- 2017/02/07	<ul style="list-style-type: none"> ■hostess 	<p>二月開始就被分配到義大利餐廳 mare 和 coast club 工作。這兩間餐廳主要是一起營業的，都是由同一個廚房做出餐點的也由同一個主管所管理。mare 是在室內而 coast 餐廳是在戶外，在這裡主要擔任的是 hostess，一開始懵懵懂懂的還不是很清楚該怎麼做，後來主管和我說明我主要在接待客人的櫃台接待，客人來的時候先詢問客人想要做戶外還是室內，在來確認人數然後安排座位給客人，等客人入座後能夠先把菜單給客人看，然後向他們確認房號，櫃台有一本本子，是用來記錄客人來用餐過的資料的，詢問房號後要回來櫃台把房號等資訊寫到本子上，之後再回到櫃台接</p>	k. Julien

		待客人。	
2017/02/08- 2017/02/14	<ul style="list-style-type: none"> ■hostess 	<p>這禮拜開始對於 hostess 的工作熟悉了許多，客人來也比較不會因為一開始不熟悉工作內容而感到緊張，很多以前不常用到的單字也因為工作而學習到，像是結帳，一開始我只知道 pay the bill and sign the bill 但是來這後發現客人會說 check the bill 或只說 check，第一次聽到時還很疑惑不知道客人說 check 是需要什麼，問了員工後才了解客人需求。除了接待客人，也開始幫助其他員工清理收桌當客人用完餐離開餐桌時，也認識了餐具刀叉的大小是用來吃正餐或是前菜、甜點，而因為兩間餐廳的餐具顏色有些許不同所以也需要學會分辨餐具的種類。</p>	k. Julien
2017/02/15- 2017/02/21	<ul style="list-style-type: none"> ■hostess ■學習擺設 ■適當英文用語 	<p>這禮拜主管開始給我們一些基本訓練，例如如何用適當的用語接待客人和詢問他們的需求，也訓練我們幫客人預約在餐廳用餐，我們必須留下用餐人數、房號、時間等確認他們想坐的位置包括有沒有什麼特殊需求，最重要的是要和客人重複確認所有的資訊以避免誤會造成，這些訓練對我很有幫助，因為我能學會如何用適當的英語去和客人應對。而工作上主要還是當 hostess，再來是協助收桌、清潔，也開始協助擺設餐桌，因為兩間餐廳的擺設不同，所以必須學兩種不一樣的擺設且中餐和晚餐又略微不同，所以我自己用畫的記錄下來，回家時能夠復習。</p>	k. Julien
2017/02/22- 2017/02/28	<ul style="list-style-type: none"> ■學習酒的種類 ■Drink runner 	<p>這禮拜的訓練主要著重在酒水的訓練，主管為我們介紹雞尾酒的種類以讓我們能為客人推薦當客人不知道要怎麼選擇時，學習後</p>	k. Julien

		<p>才知道原來雞尾酒有分為味道濃烈和淡一點的，也有比較適合男生或女生喝的，我們也學習紅酒、rose wine、香檳和白酒需要用不同的酒杯來裝，這適當的是hostess，還挑戰了新工作，學習當 Drink runner，需要幫客人服務飲料，要送飲料給客人然後幫他們到飲料或水，從這個工作我又學會了倒啤酒的小技巧，因為以前不知道啤酒若直接倒會有許多泡泡直接滿上來，後來員工看到了教了我是要把瓶口沿著酒杯的杯壁慢慢倒才能完整的倒滿不會充滿泡泡。</p>	
2017/03/01-2017/03/07	<ul style="list-style-type: none"> ■如何服務倒酒 	<p>這幾天學了如何為客人倒紅酒、白酒、rose wine 和香檳，因為酒杯大小的不同所以倒的量又是不一樣的，所以必須眼睛目測倒的量是否過多或過少，主管說或許會覺得有些困難但是熟能生巧，從學習倒酒又學到了其實倒酒時也有小技巧，當要停止倒的動作時，必須轉一下酒瓶，這樣酒會隨著瓶口的轉動而停止才不會讓酒留下而沾到了酒杯而影響了美觀，第一次試的時候就失敗了，不過多練習幾次就成功了，我的工作主要還是接待客人，空閒時協助收桌，有兩天當了 Drink runner，這也讓我直接為客人倒紅酒白酒了，心裡其實當下會很緊張因為到太多是損失太少客人會不開心，所以到的時候要一氣呵成且要自信的，不過覺得很有成就感。</p>	k. Julien
2017/03/08-2017/03/14	<ul style="list-style-type: none"> ■hostess ■餐桌禮儀 	<p>這週主要是擔任 hostess 的工作，客人來時協助客人入座，詢問房號，拿菜單給客人幫忙其他同事做清理的工作，也要隨時注意客人有沒有什麼需求進而去服務他們。這週有天在服務客人時</p>	k. Julien

		<p>我幫忙收桌把客人用完的餐盤收回那時遇到了一個狀況有一桌客人做了一男一女，女生用完餐幫他收了桌，當時看男士也停止用餐，於是我幫他收了桌，但其實男士還沒結束用餐，他教了我如果刀又是交叉擺放在兩邊表示還未用完，於是我注意到餐桌禮儀刀又擺放的部分，能進而去分辨是否客人用完餐點。</p>	
2017/03/15-2017/03/21	<ul style="list-style-type: none"> ■hostess ■翻譯菜單 ■清潔 	<p>這禮拜擔任的工作也是中餐當 hostess，而晚餐幫忙服務冷毛巾和清潔工作，下午的時候有到辦公室幫忙確認翻譯後的菜單單字是否中文正確然後加以修改，某一天也去辦公室協助把私人晚餐預約的英文信函翻譯成中文已讓中國遊客能夠知道此活動。</p>	k. Julien
2017/03/22-2017/03/28	<ul style="list-style-type: none"> ■hostess ■支援中國顧客婚禮 	<p>擔任 hostess，主要還是接待客人，協助員工負責的主工作區。當他們很忙的時候。用餐預約的本子換成新的所以要幫忙畫格式來記錄所有顧客的資料。然後在二十五號中國人在這裡辦了場婚禮，所以主管派我去支援婚禮，下午去佈置婚禮的晚餐現場，晚上等待賓客來時協助晚餐的進行，因為多半賓客不會說英文所以要協助和主辦人溝通，整個晚餐也非常地順利，之後在陪同賓客去到大廳送他們上車回到別的飯店。</p>	k. Julien
2017/03/29-2017/04/04	<ul style="list-style-type: none"> ■hostess ■如何收桌 	<p>這禮拜放了一個長假所以只有工作了三天，這禮拜是負責在中午時段擔任 hostess，晚餐時段是負責清潔、收桌然後客人來時要服務冷毛巾給客人，這週的訓練是另一個主管教導我們當客人還坐在位子上時如何幫客人收走用完的餐具，因為我們自己在收桌時總會有自己的方式，但是主管教</p>	k. Julien

		我們如何用比較好看又看起來專業的方式來收且不會容易掉刀又，所以我就開始嘗試用新方法來嘗試。	
2017/04/05- 2017/04/11	■hostess	本週擔任 hostess 的工作，最近比較繁忙，所以有很多客人來用餐，因為餐廳的位置剛好客人是從能各個地方來不是只有一個入口能進入餐廳，所以必須很注意客人是否要到這用餐，盡量不要讓他們等候太久，要盡快帶他們入座，因為大家也很忙碌所以要隨時走動注意客人是否有沒有什麼需求，如果有中國客人要隨時幫忙翻譯點餐和了解需求以告知員工。	k. Julien
2017/04/12- 2017/04/18	■hostess	這禮拜是泰國的新年，飯店在新年的那天辦了一個有表演節目的新年晚餐，有許多的客人當天都在飯店內用餐，非常的忙碌，所以是呈現客滿狀況，必須要盡快的帶客人入座，不讓客人久等。主要工作也是接待和翻譯。	k. Julien
2017/04/19- 2017/04/25	■Food runner	這星期去曼谷補辦 visa，所以沒有上很多天的班，主管開始讓我學習新工作是端菜，一開始我有一點緊張，因為菜的樣子和名稱有非常多，所以要開始記憶這些菜名以便送上餐點時為客人介紹名稱。	k. Julien
2017/04/26- 2017/05/02	■Hostess ■drink runner	擔任接待的工作，接待客人入座協助點飲品和清潔。有一天擔任送飲料的工作時，客人點了香檳，前幾週只要有客人點香檳時我都是請其他員工幫我開香檳，我自己沒有開過，這次我自己嘗試開香檳所以請這裡 bar 的員工教我，原來沒有我想像中的困難，但唯一要注意的是在轉開軟木塞前必須要緊緊壓著蓋子以防壓力而讓瓶蓋自己爆開。	k. Julien
2017/05/03-	■支援雞尾酒	每週三飯店都有舉辦雞尾酒會讓	k. Julien

2017/05/09	<p>會</p> <ul style="list-style-type: none"> ■Hostess ■Food runner 	<p>VIP 去使用，同時也會有許多的主管到會場和顧客交流，當天的人手不夠，所以我被派去支援服務送飲料，一到達會場時一開始我很緊張怕出錯，因為充滿了很多重要的客人，不過很順利的支援完畢。當了幾次的 food runner 後越來越熟悉餐廳有什麼菜色也比較上手，而發現有個好處是當客人向自己點餐時我也懂得客人在對我說什麼，原因是在還沒擔任此工作前以前客人問我或臨時跟我點餐我會無法反應因為對菜色不熟悉，現在認識品項後就上手許多。</p>	
2017/05/10-2017/05/16	<ul style="list-style-type: none"> ■開會(how to deal with Chinese guest?) ■Food runner ■hostess 	<p>接到了一個訓練課程，內容是接待中國客所遇到的問題，講師是一個在泰國居住十多年的中國人，他為我們解答我們所遇到的接待問題和中國的文化。許多外國人會疑惑中國人說話的音量大而覺得他們在發脾氣但事實上是因為中文的發音會讓他們說話時自然的增大而不是因為生氣。而另一個讓我印象深刻的問題是中國客人他們因為工作壓力大所以凡事求快速，所以造成他們不擅於等待會有一直催餐的問題，老師說對他們來講質量就是快，所以我們要讓他們在等待時有事做，不讓他們閒下來，例如先給個小點心讓他們享用。整場訓練的心得其實我覺得會有這麼多問題的存在就是因為對中國人的文化和習性不了解加上語言不通的障礙而產生許多問題。老師提到這裡的員工和主管在開會時提出的問題都是在問如何改變他們但其實核心就是應該要去理解他們而不是想改變他們。這些習性只能由時間去改變他們而最重要的是還是需要會有說中文的翻譯</p>	k. Julien

		者。	
2017/05/17- 2017/05/23	<ul style="list-style-type: none"> ■Drink runner ■hostess 	<p>這個星期有個管理飯店品質的大主管來勘查每個餐廳的服務品質，所以每個員工和主管都非常的小心翼翼注意每個環節和服務品質。有一天我擔任服務飲料的工作時，那晚品質主管剛好是我們餐廳用餐，我那時候在為一桌坐著情侶的客人點飲料，而這個主管就坐在隔壁桌，當時男生已經喝醉了，當向我點飲料，他幫他的女友點了一種啤酒 apple cider，但當時因為顧客太醉，說話有些不清楚，說的很像 apple soda，當時我覺得不對，女客人應該不是想喝蘋果蘇打，所以我又回去回去確認一次，但是男客人有點兇的回應我，因為他覺得我跟他確認的品項是錯的，但實際上我記得客人他之前來用餐時點過的飲料，我記得客人喜歡喝什麼，當時品質主管遠遠的在觀察以為我是聽不懂英文而跟我的餐廳主管反應這個情況，後來主管來問我後我跟他解釋，主管反而誇讚記得客人的喜好是很好，他教導我服務不單單只是提供基本的服務，有時候你多記得客人的喜好或記得他們的名字，會讓客人有驚喜和開心的感覺。</p>	k. Julien
2017/05/24- 2017/05/30	<ul style="list-style-type: none"> ■Food runner ■hostess 	<p>中餐時段通常被分派到擔任接待工作，為客人帶位，然後幫中國賓客翻譯協助點餐，近期開始進入淡季，沒有一開始來的時候的忙碌，所以會在閒暇時段幫餐廳在新的筆記本上畫表格做新的預約本。晚餐時段是擔任 food runner，大約九點多客人比較少，我會進廚房擦餐具，這禮拜有一天主管進廚房看到我在擦餐具時，她教我怎麼擦餐具，一開</p>	k. Julien

		<p>始我其實很納悶為什麼要教我，直到我聽完她教我的方法後，我才知道原來擦餐具時要兩隻手各拿一條餐巾，不能徒手碰到餐具，原先我只用一條餐巾在擦拭所以另一隻手會碰到餐盤，且餐巾擦拭完所有餐盤後必須要換新的餐巾擦拭杯子，原因是因為餐盤就算清洗過後也可能會殘留食物的味道，而用同一條餐巾擦拭杯子會使杯子殘留味道。我才恍然大悟自己沒有注意過的微小細節，以前打工時在餐廳從來沒人告訴過我的知識才讓我覺得在飯店工作會發現他們會注重非常多你沒設想過的細節。</p>	
2017/05/31-2017/06/06	<ul style="list-style-type: none"> ■I will find out for you ■gluten free ■Drink runner ■hostess 	<p>主管開會時有教我們一些和客人溝通時的用語，我們提到當客人像我們提問時，我們若不確定，不能直接向客人說 no 或 I do not know，可以先回答 I am not sure or I will find out for you。這些都是比較禮貌的用語。有天接待客人時，客人跟我交代他是 gluten free，因為我不知道這個單字去問了主管才知道原來是有些客人不能吃麩類的食物，很多人對小麥類的東西會過敏，當下主管很驚訝我不知道，但想想在台灣好像對這類知識真的不是很熟識，只知道有人對海鮮、乳製品、豆類等過敏，回家後還很認真地找了資料去理解並詢問主管餐廳裡所提供的食物哪些是 gluten free 的客人能吃的。</p>	k. Julien
2017/06/07-2017/06/13	<ul style="list-style-type: none"> ■學習點餐 	<p>主管開始會再比較閒暇的時間訓練我為客人點餐，我會開始學習背菜單上的餐點和餐點名稱，再點完餐點後在跟員工確認是否正確無誤。</p>	k. Julien
2017/06/14-2017/06/20	<ul style="list-style-type: none"> ■支援雞尾酒會 	<p>客人來為客人帶位，上週有訓練如何點餐，所以在員工非常忙碌</p>	k. Julien

	<ul style="list-style-type: none"> ■餐廳接待 	<p>時我會去協助其它客人點餐。禮拜三有為VIP客人舉行的雞尾酒會，我被主管派去支援服務雞尾酒會，工作是協助端飲料、清潔工作。</p>	
2017/06/21-2017/06/27	<ul style="list-style-type: none"> ■擔任 chef station 	<p>主管訓練我負責照顧餐廳某一個區域的客人，當時我很緊張，因為管一個座位區是正式員工才會被分派到的工作，不過主管對我說相信我可以的，當天他把大概要怎麼照顧客人的細節教過我，我就開始工作了，在執行這項工作時我也才知道有多麼不容易，因為客人在同個管理的區域用餐，必須要時常注意他們的需求，而且點餐也是只有我自己一個在自己管轄區域點，所以必須要速度快，讓其他桌的客人不用等待，在客人用餐時還要時時注意客人對餐點的反應去關心客人，一整天下來有種心力交瘁的感覺，可是卻很開心自己做到了，也沒有出錯。</p>	k. Julien
2017/06/28-2017/07/04	<ul style="list-style-type: none"> ■Food runner ■hostess 	<p>接待客人入位、給菜單、幫中國客人翻譯。在閒暇時候幫助同事完成工作。有幾天的晚上擔任 food runner，因為客人多，我和同事兩人一起搭檔，主要我會先向廚房點把給客人的麵包先切好、保溫，客人一旦點完餐就能馬上先送上，不讓客人覺得餐點上菜的時間長，有麵包能先當點心，然後協助上菜，我的搭檔說因為我有先提早教好麵包所以不會弄得很忙亂，送餐很快又順利。</p>	k. Julien
2017/07/05-2017/07/11	<ul style="list-style-type: none"> ■drink runner ■hostess ■開香檳不能有聲音 	<p>擔任送飲料的工作時，每當幫客人開香檳的時候，我會盡量利用每一次的機會學習打開香檳的蓋子時不能發出碰的一聲。主管教我在打開香檳時，事實上是不能發出聲音的，第一次知道時我很</p>	k. Julien

		驚訝，因為從小看電視時，戲劇裡開香檳的方式總是碰的很大聲，這讓我一直誤解為聲音越大是越好，在學習後才理解沒有聲音才是好技巧。之前失敗過幾次，上次開香檳大聲到嚇到了客人覺得很抱歉，不過熟能生巧。	
2017/07/12- 2017/07/18	■Magic show	這週餐廳有個特別的活動是魔術秀的自助晚餐，採報名制的晚餐活動，當天我和主管擔任接待的工作，餐廳戶外的位子是晚餐的座位區，活動很盛大，一整個下午大家一起佈置會場，擺設餐桌，在晚餐前跟主管一起討論要怎麼接待才能順暢然後帶客人入座，拿著因為晚餐而設計的座位表，重新把桌號和訂位客人的資料全看過一次，還有安排備用的座位給想臨時加入的客人用餐，當天的活動很順利，讓想用餐的客人都能順利入座參加活動。	k. Julien
2017/07/19- 2017/07/23	■hostess	實習到了尾聲，把握在這裡最後工作的時光，跟大家一起努力工作，主要還是接待客人，但最近因為中國遊客增多，所以需要一直幫客人翻譯、點餐，為他們推薦餐點，幫助他們解決問題。	k. Julien
實習成果及心得 (具體收穫事項、與校內學習映證並附活動照片)			
<p>來實習前我很緊張怕自己表現不好，但實際上來了之後發現沒有想像中可怕，一開始或許不習慣，但也是因為對一切都不熟悉，我覺得隨著時間的學習，就會懂一切的運作和工作的流程。我的工作一開始主要是當 hostess, 在 hostess 這個工作熟悉之後我就開始被分配到學習其它新工作，我很享受這些學習新事物的過程, 或許我常一開始在新事物面前顯得不自信，但是努力學習後得到同事主管的肯定那一刻，對我來說是很感動的。在飯店也遇到許多來自不同國家的客人，我嘗試跟他們交流講話來多認識其他文化和客人的想法，也謝謝這些願意分享一切的顧客，甚至成為了朋友，然而在實習過程中也體會了學習第三語言的重要，這裡有許多俄羅斯顧客，但他們多半不會用英文溝通，因此常常造成誤會會溝通不良而使顧客不愉快，假如今天會說俄文，那就會變得容易解決。然而因為會說中文所以能夠幫助中國客人處理問題，這些都是使我練習處理事情能力的機會。因為在餐廳打工過，我覺得在這的工作其實就很像在我台灣工作的時候啊，只是用了不同的語言，遇到很多不同國</p>			

家的人，不同之處我覺得就是學到了一些食物的知識酒的知識和如何提供客人更完善、滿意的服務，這裡是飯店所以很多服務的小細節就更加注意到了，所以來這後也學到了以前服務時卻沒注意過的事。也要學會觀察，這也是能學習的一種，看看別人是怎麼做，也能利用觀察力去提早注意到客人有什麼需求或學習當遇到問題時，別人是怎麼做處理的。我很感謝自己為自己踏出一步來實習也很感謝老師給予我這個珍貴的機會，讓我踏出台灣看看不同的世界，我也很感謝同事和主管對我的厚愛。



(這是中國晚餐當晚的支援活動)



(這是與客人的合照)



(1)



(2)

(這兩張都是支援中國婚禮的活動照)

檢討建議（可包含對自我和學校課程的檢視）：

希望自己能夠在還沒嘗試一件事前就因為害怕而感到退縮，希望自己更有自信地去嘗試做新的工作和學新東西，沒有人一開始就是熟練的，主管常對我說我可以表現得很好，但我常常表現得很不自信。

對實習機構與日後想來該機構實習的學弟妹之建議：

對該實習機構建議：

希望在面試時所提及的工作內容及條件和之後的契約是一樣的，一開始在面試時告訴我們在飯店前台和餐廳部門各輪三個月，但到了飯店簽契約時，才發現契約上只有寫餐廳部門，而當時也趕著我們簽契約沒讓我們仔細讀契約。後來我們有和人力

資源辦公室反應我們能去前台工作嗎，因為想學不同的經驗，當時他們反映現階段沒有缺會說中文的人到前台但是大概四或五月能讓我們過去，但在這期間卻陸續有實習生到前台工作，之後到了五月的時候我們又有問一次，可是當時他們很不積極回應我們且當時狀況去前台的說中文的實習生已超過三位以上。建議一開始就討論清楚且積極反映問題，我希望到最後就算不能讓我們到前台工作可以直接向我們說而不是一直說我會去問問看，老實說會讓人覺得像是欺騙，而當初也是因為飯店缺了會說中文的實習生我們才提前在新年前過來工作，但後來卻遇到此類事會讓人感到失望。

對學弟妹的建議：

海外實習是個讓你成長且獨立的機會，但並不是渡假，你可以工作認真，在休假時認真去玩，去體會這個跟你的國家不一樣的各種文化、體驗。但是工作時一定要仔細、態度好、有禮貌、不懶惰且準時。試著和同事們交流變成好朋友，你們也會覺得每天上班很快樂，他們會教會你許多。不要把自己當作是實習生來做，試著當自己是正式員工，你會做出比你自己預期的表現還要好。

技專校院學生校外實習問卷調查表

您好：

本問卷為教育部校外實習專案欲了解同學在參與校外實習課程後，對於自我實務技能的提升或是自我成長是否有所助益，並可提供學校在推行校外實習課程時能更加完備。本問卷僅進行整體分析，不涉及個別資料判別，請同學撥冗詳實填答，您的寶貴意見將對未來的學弟妹們能更加順利進行實習。在此致上最高謝意！

敬祝 身體健康，學業進步！

教育部技職司 校外實習專案辦公室 敬啟

壹、實習類群

一、學校類別

- 國立科技大學 國立技術學院 國立專科學校
 私立科技大學 私立技術學院 私立專科學校

二、就讀科系 (請擇一填列)

- 機械與電子類(1. 機械與動力機械類科、2. 電子資通類科、3. 電機類科)
 人文與社福類(1. 文語及一般科目類科、2. 社工(福利)與生命科學類科)
 化工與能源環保類(1. 化工材料類科、2. 能源與環保類科)
 商業與管理類(1. 商業類科、2. 管理類科)
 設計及多媒體類(1. 文創與設計類科、2. 網頁與數位媒體類科)
 家政觀光餐旅(1. 家政類科、2. 觀光類科、3. 餐旅類科)
 生醫藥類(1. 生物類科、2. 醫務醫療復建類科、3. 藥學類科)

- 農水產類(1. 農業、養殖類科)
- 建設與運輸類(1. 航空海運及消防類科、2. 土木與建築類科)
- 護理與保育類(1. 護理類科、2. 幼兒保育或老人照顧類科)
- 其他類科(無上述近似類科)_____

三、 實習課程分類

- 暑期實習(單次實習期間滿 320 小時以上，並獲得實習學分 2 學分以上)
- 學期實習(單次實習期間 4.5 個月以上，並獲得實習學分 9 學分以上)
- 學年實習(單次實習期間 9 個月以上，並獲得實習學分 18 學分以上)
- 醫護實習(四技、五專畢業前需修得校外實習學分 20 學分以上，二技、二專畢業前需修得校外實習學分 9 學分以上屬之)
- 海外實習(符合學期、學年實習課程條件，且在大陸地區以外之實習機構實習)

四、 您參與實習課程的年級(下列三個選項選擇一題勾選)

(一)暑期實習

- 一年級升二年級
- 二年級升三年級
- 三年級升四年級
- 四年級升五年級

(二)學期實習

- 一年級上
- 一年級下
- 二年級上
- 二年級下
- 三年級上
- 三年級下
- 四年級上
- 四年級下
- 五年級上
- 五年級下

(三)學年實習

- 一年級
- 二年級
- 三年級
- 四年級
- 五年級

貳、 實習滿意度調查

題項					
	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
一、實習前					
(1)	我有參加實習前辦理的相關講習或說明會。		有 <input checked="" type="checkbox"/> (請接第 2~5 題) 沒有 <input type="checkbox"/> (請接第 3~5 題)		
(2)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
二、實習中					
(6)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
(7)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
三、實習後					
(12)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
(13)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
(14)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
(15)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
(16)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
(17)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
四、其他					
(18)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	暑期	學期	學年		
(19)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

題項	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
	←—————→				
為合適?	一 年 級	二 年 級	三 年 級	四 年 級	五 年 級

參、其他建議

希望實習報告的週記格式部分能改變，覺得格式比較拘泥，學生比較無法用自己想要的方式去表達。

謝謝您的填答，並預祝您學業順利。