



文藻外語大學學生實習成果報告

實習活動名稱：暑假

實習單位：(First Study)弗斯蒂國際教育中心

實習期間：西元2017年7月1日至8月31日

實習人：

- 此實習成果報告書格式於『學務處生涯發展中心首頁』→『各式表單』→『學生實習成果報告』下載。
- 參加寒假實習的學生請寫「日誌」、參加暑期/學期間實習的學生請寫「週誌」。
- 實習生必須最晚於實習完成後的一週內將此報告書的電子檔先 mail 給實習老師及生涯發展中心信箱(cdcwenzao2@gmail.com)，開學第一週內將報告書紙本各一份送至生涯發展中心及各系辦公室存檔。
- 並同時將報告書電子檔上傳至「W-Portfolio」中的「實習經驗與心得」，上傳方法請至「W-Portfolio」下載學生操作手冊，並參考實習手冊中第34-42頁。

目錄

目錄	2
實習內容介紹	3
工作日誌	3
實習成果及心得	4
檢討建議	4
對實習機構與日後想來該機構實習的學弟妹之建議	4
實習滿意度問卷	5

實習活動名稱：	2017(106年) 暑假校外實習		
實習單位：	凌翰實業有限公司(First Study)弗斯蒂國際教育中心		
實習單位督導職稱：	Lavinia 總監		
實習活動（工作流程）介紹：	<p>工作實務內容：</p> <p>7/1、7/2公司會有上一屆的實習生與我們交接，使我們對於公司內部的許多服務項目有基本的了解，也清楚地知道在接下來的實習時間裡公司會舉辦的活動和需要完成的任務，讓我們能在最短的時間進入狀況。</p> <p>7/3以後每周會由總監告知我們需要完成的階段性任務，與其他實習生一同分工合作及協助完成，這些工作任務包含國際留遊學行銷企劃、教育/業務行銷活動與籌辦、網路平台操作及更新、國外學校聯繫與接待、資料統整處理、學生案件規劃處理等。</p>		
工作日(週)誌			
日期	交辦事項	進度	督導批示
7/3-7/7	調查其他代辦公司冬季遊學的行程細節及費用 想10個可以推廣冬季遊學行程的方法	寫3篇FB 要PO 的文 研究每一間不同公司的行程及細節	Lavinia 總監
7/10-7/14	搜尋所有其它代辦公司的業務及活動 了解所有競爭對手/同業的活動和優惠	參加1-3場說明會或活動 了解其它公司的優缺點並分析	Lavinia 總監
7/17-7/21	University at Albany/UCSC & Hartford 上架規劃 製作寒假遊學團宣傳單草案	上架規劃完成於雲端 宣傳單草案設計	Lavinia 總監
7/24-7/28	製作寒假遊學團宣傳單草案	宣傳單草案最後統整及排版	Lavinia 總監
7/31-8/4	製作寒假遊學團宣傳單草案	宣傳單草案完成並最後檢查	Lavinia 總監
8/7-8/11	更新官網學校資料 統整國際教育新聞	學校資料統整至雲端	Lavinia 總監
8/14-8/18	更新官網學校資料 統整國際教育新聞	學校資料統整至雲端	Lavinia 總監
8/21-8/25	更新官網學校資料	學校資料統整至雲端	Lavinia 總監

	統整國際教育新聞		
8/28-8/31	整合所有檔案及資料	雲端資料	Lavinia 總監
實習成果及心得 (具體收穫事項、與校內學習映證並附活動照片)			
<p>實習期間很快就過去了，老實說，要學到很多東西是不夠時間的，但這兩個月真的也是足以讓我感受到學校外的世界是如何運作，我很感謝我有這個實習的機會，讓我能夠比其他學生提早見識到就業會面對到的困難和問題，為我自己未來工作的道路上有心理準備。</p> <p>一開始，其實我很擔心自己沒有任何工作上方面的經驗，但幸好有上一屆實習生的帶領和總監的指導下，讓我減輕了許多緊張感和壓力，也因為我的實習時間和地點是很自由的，不用到公司，以線上方式執行總監給的任務，以及和其他實習生一起分工合作，這真的是個很特別的實習經驗，從一次次的任務中我也深刻地感受到看待不同事情的態度和想法，還有同業不同公司間的競爭和為公司發展更多優勢，也因為對實習工作抱持著熱忱的心，讓我每天都很期待迎接各式各樣的挑戰。</p> <p>最後，我真的對於此次的實習機會感到很珍惜也覺得十分感謝學校能提供這麼寶貴的實習，在短短兩個月中我真的收穫很多，也使我對於未來的就業規劃產生了影響和改變。</p>			
			
製作宣傳單草案樣式			
檢討建議 (可包含對自我和學校課程的檢視) :			
<p>我覺得自己在學校應該多加充實自己在除了語言方面的課程，例如商業型小等等，有了基本的專業知識對於未來就業機會能夠有不少幫助。</p>			
對實習機構與日後想來該機構實習的學弟妹之建議：			
<p>First Study 對實習生的關懷就像家人一樣，總監和實習生們並沒有上司和下屬的嚴肅，而是像一群朋友、夥伴一起為同一個目標和方向一同努力，對於新穎或有創意的想法都是很開放且樂意接受的。實習時，我們一定要保持著積極、主動的精神去學習，不論是很微小的事物到大道理都是值得我們去虛心學習，相信以這種態度在未來就業道路上能很順遂且開心地過每一天。</p>			

技專校院學生校外實習問卷調查表

您好：

本問卷為教育部校外實習專案欲了解同學在參與校外實習課程後，對於自我實務技能的提升或是自我成長是否有所助益，並可提供學校在推行校外實習課程時能更加完備。本問卷僅進行整體分析，不涉及個別資料判別，請同學撥冗詳實填答，您的寶貴意見將對未來的學弟妹們能更加順利進行實習。在此致上最高謝意！

敬祝 身體健康，學業進步！

教育部技職司 校外實習專案辦公室 敬啟

壹、 實習類群

一、 學校類別

- 國立科技大學 國立技術學院 國立專科學校
 私立科技大學 私立技術學院 私立專科學校

二、 就讀科系 (請擇一填列)

- 機械與電子類(1. 機械與動力機械類科、2. 電子資通類科、3. 電機類科)
 人文與社福類(1. 文語及一般科目類科、2. 社工(福利)與生命科學類科)
 化工與能源環保類(1. 化工材料類科、2. 能源與環保類科)
 商業與管理類(1. 商業類科、2. 管理類科)
 設計及多媒體類(1. 文創與設計類科、2. 網頁與數位媒體類科)
 家政觀光餐旅(1. 家政類科、2. 觀光類科、3. 餐旅類科)
 生醫藥類(1. 生物類科、2. 醫務醫療復建類科、3. 藥學類科)
 農水產類(1. 農業、養殖類科)
 建設與運輸類(1. 航空海運及消防類科、2. 土木與建築類科)
 護理與保育類(1. 護理類科、2. 幼兒保育或老人照顧類科)
 其他類科(無上述近似類科)_____

三、 實習課程分類

- 暑期實習(單次實習期間滿320小時以上，並獲得實習學分2學分以上)
 學期實習(單次實習期間4.5個月以上，並獲得實習學分9學分以上)
 學年實習(單次實習期間9個月以上，並獲得實習學分18學分以上)
 醫護實習(四技、五專畢業前需修得校外實習學分20學分以上，二技、二專畢業前需修得校外實習學分9學分以上屬之)
 海外實習(符合學期、學年實習課程條件，且在大陸地區以外之實習機構實習)

四、 您參與實習課程的年級(下列三個選項選擇一題勾選)

(一)暑期實習

- 一年級升二年級

- 二年級升三年級
- 三年級升四年級
- 四年級升五年級

(二) 學期實習

- 一年級上
- 一年級下
- 二年級上
- 二年級下
- 三年級上
- 三年級下
- 四年級上
- 四年級下
- 五年級上
- 五年級下

(三) 學年實習

- 一年級
- 二年級
- 三年級
- 四年級
- 五年級

貳、實習滿意度調查

題項	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 非常不同意 不同意 普通 同意 非常同意 </div> <div style="text-align: center; margin-top: 5px;">←—————→</div>					
	一、實習前					
(1)	我有參加實習前辦理的相關講習或說明會。	有 <input checked="" type="checkbox"/> (請接第2~5題) 沒有 <input type="checkbox"/> (請接第3~5題)				
(2)	實習職前講習或說明會對我有所助益。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
(3)	實習前學校提供我完善的實習資訊或諮詢管道。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
(4)	實習前我已瞭解實習時相關的權利及義務。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
(5)	實習前我已瞭解職場倫理。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
二、實習中						
(6)	實習機構提供我專業且安全的實習環境。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

題項		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
		←—————→				
(7)	我在參與校外實習課程前，已了解實習契約內容。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
(8)	實習內容與我在校所學的專業是有關聯的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
(9)	在校所學專業技能有助於實習工作中的運用。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
(10)	實習機構有人來協助指導實習上遇到的困難。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
(11)	學校老師曾來訪視及關心我的實習狀況。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
三、實習後						
(12)	實習後我覺得有提升自己解決實務問題的能力。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
(13)	透過這次實習，有助於我對職場工作態度的了解。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
(14)	經過這次實習經驗，我會鼓勵學弟妹參與校外實習。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
(15)	我認為學校安排之校外實習課程學習時數足夠。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
(16)	我認為實習對畢業後尋找工作有所幫助。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
(17)	未來若實習機構願意聘用我，我會有意願前往任職。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
四、其他						
(18)	你認為校外實習課程用哪種類型辦理較為適合？	<input type="checkbox"/> 暑期	<input checked="" type="checkbox"/> 學期	<input type="checkbox"/> 學年		
(19)	你認為校外實習課程在哪個年級辦理較為合適？	<input type="checkbox"/> 一年級	<input type="checkbox"/> 二年級	<input checked="" type="checkbox"/> 三年級	<input type="checkbox"/> 四年級	<input type="checkbox"/> 五年級

參、 其他建議

謝謝您的填答，並預祝您學業順利。