



文藻外語大學
WENZAO URSULINE UNIVERSITY OF LANGUAGES

文藻外語大學學生實習成果報告

實習活動名稱：學期間/寒假(暑假) (請擇一圈選)

(12標楷體，以下同)

實習單位：新北市立鶯歌陶瓷博物館

實習期間：2017.07.04 ~ 2017.09.11

實習人：

- 此實習成果報告書格式於『學務處生涯發展中心首頁』→『各式表單』→『學生實習成果報告』下載。
- 參加寒假實習的學生請寫「日誌」、參加暑期/學期間實習的學生請寫「週誌」。
- 實習生必須最晚於實習完成後的一週內將此報告書的電子檔先 mail 給實習老師及生涯發展中心信箱(cdcwenzao2@gmail.com)，開學第一週內將報告書紙本各一份送至生涯發展中心及各系辦公室存檔。
- 並同時將報告書電子檔上傳至「W-Portfolio」中的「實習經驗與心得」，上傳方法請至「W-Portfolio」下載學生操作手冊，並參考實習手冊中第34-42頁。

目錄

目錄	2
實習內容介紹	3
工作日誌	3~4
實習成果及心得	4~5
檢討建議	5~6
對實習機構與日後想來該機構實習的學弟妹之建議	6
實習滿意度問卷	6~9

實習活動名稱：	2017(106年)暑期校外實習		
實習單位：	新北市立鶯歌陶瓷博物館		
實習單位督導職稱：	吳念凡 主管		
實習活動（工作流程）介紹：	主要為協助兒童體驗室的課程進行上課前： 1. 協助擺放材料 2. 課前體驗室安全檢查 3. 執行輔導人員或老師臨時交辦事項 4. 協助報名課程 上課中： 1. 補充上課材料 2. 協助輔導幼小孩童操作 3. 協助領取代燒作品 4. 動線引導 5. 機動支援老師臨時交辦事項 上課後： 1. 上課環境清潔整理 2. 宅配代燒作品包裝 3. 製作土粉 4. 打泥漿 5. 製作寶寶課土板		
工作日(週)誌			
日期	交辦事項	進度	督導批示
7/4~7/9	● 認識環境 ● 了解各部門主要工作 ● 參與培訓課程	● 熟悉工作環境與工作內容	吳念凡 主管
7/10~7/16	● 協助報名課程 ● 補充材料 ● 上課環境清潔整理	● 課前體驗室安全檢查 ● 著手上述常態性工作	吳念凡 主管
7/17~7/23	● 協助領取代燒作品 ● 協助製作未來教案	● 執行常態性工作 ● 未來教案之前置作業(構思)	吳念凡 主管

7/24~7/30	● 協助報名課程 ● 製作寶寶課土板 ● 協助製作未來教案	● 執行常態性工作 ● 製作未來教案 (彈珠檯)	吳念凡 主管
7/31~8/6	● 宅配代燒作品包裝 ● 協助報名課程 ● 協助製作未來教案	● 執行常態性工作 ● 製作未來教案 (彈珠檯)	吳念凡 主管
8/8~8/13	● 協助輔導幼小孩童操作 ● 協助製作未來教案	● 執行常態性工作 ● 製作未來教案 (彈珠檯、迷宮)	吳念凡 主管
8/14~8/20	● 補充上課材料 ● 協助製作未來教案	● 執行常態性工作 ● 製作未來教案 (迷宮、教室佈置之裝飾)	吳念凡 主管
8/21~8/27	● 製作土粉 ● 協助製作未來教案	● 執行常態性工作 ● 製作未來教案 (迷宮、教室佈置之裝飾)	吳念凡 主管
8/28~9/1	● 打泥漿 ● 協助製作未來教案 ● 實習心得報告	● 執行常態性工作 ● 製作未來教案 (布置教室)	吳念凡 主管
9/5~9/11	● 協助報名課程 ● 協助製作未來教案	● 執行常態性工作 ● 製作未來教案 (瓷漿小公仔)	吳念凡 主管

實習成果及心得 (具體收穫事項、與校內學習映證並附活動照片)

這兩個月在鶯歌陶瓷博物館的實習讓我更認識了鶯歌陶瓷、更認識了職場環境，最可貴的是我在這交到了一群來自不同學校的實習生，也跟這裡的老師跟助理愉快地合作了兩個月。報到的第一個禮拜，陶博館很用心地為實習生安排了不同主題的培訓課程，其中包含教育活動的設計、展覽展示設計、文創商品開發、新聞行銷等主題，讓我們更了解陶博館的運作，同時也說明了一個博物館是需要不同的部門合作無間才能成功地經營運作的。平常的工作中我認為報名和協助代燒取件讓我學習到最多，這兩項工作都是需要接觸人群的，而對於內向的我來說，這是一個非常好的訓練方式，一開始在協助報名時，我會膽怯、緊張，有時講話還會結巴，但現在，我面對人群怯場的情況改善許多，另

外，有一次我在協助報名時的一個小插曲也令我印象深刻，還記得當時報名的人非常多，突然來了一位外國人，他問說：「還有報名的名額嗎？」對英文系的我來說，其實這簡單的一個句子並不難，但是我居然一時反應不過來，吱吱唔唔勉強地才擠出了幾句話，當下我驚覺了自己的不足，同時也藉此時時提醒自己必須繼續加強自己本科的能力。在協助製作未來教材的過程中，由於一開始和其他實習生還不太熟，在溝通上面有些障礙，有時候會因為認為他人的口氣不太好而導致自己心情受影響，甚至也一度差點影響了自己的口氣和態度，但事後想想，討論的期間難免少不了意見不合的時候，也不可能永遠都和熟悉的人合作，再來，別人也有可能並沒有任何批評的意味，只是我不習慣他人講話的方式而覺得不舒服，我應該更成熟、更靈活地溝通，而不是因為一點小事就影響了整個討論的進行，而這次的經驗讓我學習了不少在溝通方面的技巧與應保持的態度。這兩個月的實習讓我收穫良多，我了解了當地的陶瓷文化與發展，也透過團體合作磨練良好的人際關係與溝通技巧、透過與人群接觸培養活潑的特質、更熟悉了職場環境、職場守則，並藉此經驗發現到自己的不足及缺點加以改進，很感謝鶯歌陶瓷博物館帶給我很不一樣的體驗，也豐富了我的最後一個暑假。



檢討建議（可包含對自我和學校課程的檢視）：

我發覺自己本科的能力還有待加強，此外面對職場環境還需更成熟地去適應、

磨練。

對實習機構與日後想來該機構實習的學弟妹之建議：

假如是英文系的學弟妹想來這裡練習自己本科的能力的話，也許可以選擇其他部門，會有更多接觸到英文的機會。

技專校院學生校外實習問卷調查表

您好：

本問卷為教育部校外實習專案欲了解同學在參與校外實習課程後，對於自我實務技能的提升或是自我成長是否有所助益，並可提供學校在推行校外實習課程時能更加完備。本問卷僅進行整體分析，不涉及個別資料判別，請同學撥冗詳實填答，您的寶貴意見將對未來的學弟妹們能更加順利進行實習。在此致上最高謝意！

敬祝 身體健康，學業進步！

教育部技職司 校外實習專案辦公室 敬啟

壹、實習類群

一、學校類別

☐ 國立科技大學 ☐ 國立技術學院 ☐ 國立專科學校

☒ 私立科技大學 ☐ 私立技術學院 ☐ 私立專科學校

二、就讀科系（請擇一填列）

☐ 機械與電子類(1. 機械與動力機械類科、2. 電子資通類科、3. 電機類科)

☒ 人文與社福類(1. 文語及一般科目類科、2. 社工(福利)與生命科學類科)

☐ 化工與能源環保類(1. 化工材料類科、2. 能源與環保類科)

☐ 商業與管理類(1. 商業類科、2. 管理類科)

☐ 設計及多媒體類(1. 文創與設計類科、2. 網頁與數位媒體類科)

☐ 家政觀光餐旅(1. 家政類科、2. 觀光類科、3. 餐旅類科)

☐ 生醫藥類(1. 生物類科、2. 醫務醫療復建類科、3. 藥學類科)

- ☐ 農水產類(1. 農業、養殖類科)
- ☐ 建設與運輸類(1. 航空海運及消防類科、2. 土木與建築類科)
- ☐ 護理與保育類(1. 護理類科、2. 幼兒保育或老人照顧類科)
- ☐ 其他類科(無上述近似類科)_____

三、 實習課程分類

- ☒ 暑期實習(單次實習期間滿320小時以上，並獲得實習學分2學分以上)
- ☐ 學期實習(單次實習期間4.5個月以上，並獲得實習學分9學分以上)
- ☐ 學年實習(單次實習期間9個月以上，並獲得實習學分18學分以上)
- ☐ 醫護實習(四技、五專畢業前需修得校外實習學分20學分以上，二技、二專畢業前需修得校外實習學分9學分以上屬之)
- ☐ 海外實習(符合學期、學年實習課程條件，且在大陸地區以外之實習機構實習)

四、 您參與實習課程的年級(下列三個選項選擇一題勾選)

(一)暑期實習

- ☐ 一年級升二年級
- ☐ 二年級升三年級
- ☒ 三年級升四年級
- ☐ 四年級升五年級

(二)學期實習

- ☐ 一年級上
- ☐ 一年級下
- ☐ 二年級上
- ☐ 二年級下
- ☐ 三年級上

☐ 三年級下

☐ 四年級上

☐ 四年級下

☐ 五年級上

☐ 五年級下

(三)學年實習

☐ 一年級

☐ 二年級

☐ 三年級

☐ 四年級

☐ 五年級

貳、實習滿意度調查

題項	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
一、實習前					
(1) 我有參加實習前辦理的相關講習或說明會。	有 ☒ (請接第2~5題) 沒有 ☐ (請接第3~5題)				
(2) 實習職前講習或說明會對我有所助益。	☐	☒	☐	☐	☐
(3) 實習前學校提供我完善的實習資訊或諮詢管道。	☐	☐	☒	☐	☐
(4) 實習前我已瞭解實習時相關的權利及義務。	☐	☐	☒	☐	☐
(5) 實習前我已瞭解職場倫理。	☐	☐	☒	☐	☐
二、實習中					
(6) 實習機構提供我專業且安全的實習環境。	☐	☐	☐	☒	☐
(7) 我在參與校外實習課程前，已了解實習契約內容。	☐	☐	☒	☐	☐
(8) 實習內容與我在校所學的專業是有關聯	☐	☐	☒	☐	☐

題項		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
	的。					
(9)	在校所學專業技能有助於實習工作中的運用。	☐	☐	☒	☐	☐
(10)	實習機構有人來協助指導實習上遇到的困難。	☐	☐	☐	☒	☐
(11)	學校老師曾來訪視及關心我的實習狀況。	☐	☐	☐	☐	☒
三、實習後						
(12)	實習後我覺得有提升自己解決實務問題的能力。	☐	☐	☐	☒	☐
(13)	透過這次實習，有助於我對職場工作態度的了解。	☐	☐	☐	☐	☒
(14)	經過這次實習經驗，我會鼓勵學弟妹參與校外實習。	☐	☐	☐	☒	☐
(15)	我認為學校安排之校外實習課程學習時數足夠。	☐	☐	☐	☐	☒
(16)	我認為實習對畢業後尋找工作有所幫助。	☐	☐	☐	☐	☒
(17)	未來若實習機構願意聘用我，我會有意願前往任職。	☐	☐	☐	☒	☐
四、其他						
(18)	你認為校外實習課程用哪種類型辦理較為適合？	☒ 暑期	☐ 學期	☐ 學年		
(19)	你認為校外實習課程在哪個年級辦理較為合適？	☐ 一年級	☐ 二年級	☒ 三年級	☐ 四年級	☐ 五年級

參、 其他建議

建議參加學期實習以便參與更多企劃活動，並且真正了解自己想要學甚麼。

謝謝您的填答，並預祝您學業順利。