

實習機構與工作簡介

機構：(Overseas internship)澳洲Royal Bali Spa & Massage (114學年度學年實習)	
澳洲實習計畫簡介	<p>計畫目的</p> <p>英國語文系提供之實習機會澳洲Royal Bali Spa and Massage，目的為學生深化課堂所學之外語能力、專業知識及實務經驗，以培育可以在文化交流合作機構服務的專業人才。學生藉此次海外實習應用所學，精進合作交流與英語行政服務實務經驗及專業能力，擴展國際視野，提升跨文化溝通能力及自信，並學習合作、負責態度，進而提高國際職場之競爭力。</p>
實習機構介紹	<p>澳洲Royal Bali Spa 關於皇家峇里養身館</p> <p>皇家峇里養身館 (Royal Bali Spa) 位於美麗的澳洲，以其豐富的文化底蘊和頂級的服務品質聞名於世。該機構致力於提供一個結合了傳統理療治療方法和現代科技理療技術的全面放鬆體驗。從精緻的環境設計到專業的服務團隊，皇家峇里養身館旨在為每位來訪的客人帶來身心的極致體驗。</p> <p>實習機會</p> <p>皇家峇里養身館現正尋找熱情、充滿活力的實習生加入實習團隊。這是一個難得的機會，讓您在一個多元文化的工作環境中發展專業技能，實習生將有機會參與前台接待、客戶服務、市場推廣，以及日常運營管理等方面的工作，獲得實際職場經驗。</p> <p>為何選擇皇家峇里養身館？</p> <ul style="list-style-type: none"> • 語言實踐平台：在這裡，您將有機會運用您的語言技能與來自世界各地的客人和同事溝通，將語言學習從課本帶入現實生活。 • 跨文化交流：透過與多元文化背景的客人和員工的互動，您將學習如何在多元文化的環境中有效溝通，豐富您的國際視野。 • 職業技能提升：從前台接待到市場推廣，您將參與到養身館的各個運營環節，獲得寶貴的職場經驗，提升您的專業技能。 • 自我成長的旅程：在海外的獨立生活和工作將是一次自我挑戰與成長的旅程，幫助您建立解決問題的能力，增強自信心。 <p>期待的人格特質與能力：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 熱愛學習，對休閒保健或酒店管理有熱情的您。 • 願意挑戰自我，期待在多元文化環境中成長的您。 • 擁有良好英語溝通能力，願意運用並提升語言技巧的您。 <p>加入後您將獲得：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 一個提升語言實用技能和專業知識的平台。 • 獨特的跨文化交流經驗，拓展您的國際視野。 • 真實職場的挑戰與學習，為未來職業生涯鋪路。 • 自我成長和獨立生活的機會，建立更加自信的自我。
機構網站	https://www.facebook.com/Royal.Bali.Spa.Brisbane

實習內容	<p>實習日期：2025.7.1 – 2026.6.31 工作為排班制，每星期38小時；如有需要加班，時薪另計。 實習內容：學生將進行為期學期實習與暑期實習的澳洲實習，視實習學生特質與專長至該機構櫃台部實習，工作項目包括：</p> <p>在皇家峇里養身館的實習期間，學生將有機會參與以下豐富多元的工作內容，這些經歷將為你們提供寶貴的實踐機會，幫助你們在職場上成功發展：</p> <p>前台接待與客戶服務</p> <ul style="list-style-type: none"> • 學生將負責接待來訪的客人，提供熱情友好的服務，解答客人關於館內服務、設施等的詢問。 • 負責預約管理，包括安排服務時間、處理預約變更或取消，確保客人擁有順暢的預約體驗。 • 收集客戶反饋，並與團隊共享，以提升服務質量。 <p>市場營銷與推廣</p> <ul style="list-style-type: none"> • 參與製作和發布社交媒體內容，包括撰寫吸引人的帖文、更新活動信息，以增加品牌的能見度和客戶參與度。 • 協助準備市場營銷材料，如宣傳單、電子郵件通訊，推廣品牌的特色服務和優惠活動。 • 參與市場調研，分析競爭對手情況，提出創新的營銷策略。 <p>跨文化交流項目</p> <ul style="list-style-type: none"> • 參與策劃和實施跨文化交流活動，如工作坊或文化體驗會，豐富同事和客戶的多元文化理解。 • 協助開發多語言服務材料，包括翻譯和校對工作，以滿足不同語言背景客戶的需求。 • 收集並分析來自不同文化背景客戶的反饋，以進一步優化服務和提高客戶滿意度。 <p>日常運營支持</p> <ul style="list-style-type: none"> • 參與養身館的日常運營工作，如庫存管理、設施維護等，確保養身館提供高質量的服務環境。 • 學習和應用養身館的管理系統，進行數據錄入和報告製作，支持決策制定過程。 <p>通過參與這些工作內容，學生將能夠在實際的職場環境中，運用和提升自己的語言能力、溝通技巧以及專業知識，為未來的職業生涯奠定堅實的基礎。</p>
可抵免學分	<p>學期實習一 (9學分) + 學期實習二 (9學分) = 18學分 實習當學期必修課優先抵免；其餘列為專業選修 重補修科目不予抵免</p>
實習名額	3-4人
津貼與福利	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依照當年澳洲打工度假鐘點費，每小時澳幣24.10(稅後20.61)或每週澳幣915.90 (稅後783)，若需加班，每週超過38小時以上時，每小時以時薪1.5倍計算。 2. 協助安排在職訓練。 3. 協助安排宿舍

申請資格與條件	<ol style="list-style-type: none"> 1. 身分與成績 <ol style="list-style-type: none"> (1). 具有中華民國國籍之全校大學部三年級、專科部四年級在學學生及碩士班學生，大四或專五學生必須為延畢生，且應提出延畢切結。請自行留意實習案之實習生年級要求；此外，若實習名額不足時，以英文系學生為優先錄取。 (2). 前一學年總學業成績平均 達75（含）分以上，操行成績達 80（含）分以上； (3). 英語能力：英語良好(大學英檢240分以上)的溝通能力;能夠用其他第二外語進行溝通者將會得到額外加分，並且優先考慮。 2. 工作能力與人格特質 <ol style="list-style-type: none"> (1).對服務人群有熱情、刻苦耐勞、獨立、適應力強、配合度高、抗壓性強、與人溝通互動良好 (2).願意學習：能夠勝任前台工作、願意提升貴賓接待與行政管理的專業知識 (3).組織能力強：能夠保持展廳/店面清潔、能夠整理零件和文件 (4).靈活機動：能夠高效地完成任務、能夠想出多種解決問題的方法（不只是坐等他人幫助） (5).堅強的心理素質:能夠從錯誤中改進、能夠將個人情感置於工作之外 (6).開朗外向：能夠與同事相處融洽、能夠以禮貌的態度處理客戶 (7).擅長做筆記:能夠確保任務完成
面試評分標準包括	<ol style="list-style-type: none"> 1. 語言表達（50%）：英文口語發音清晰性、流暢性、準確性及英文溝通表達能力 2. 專業知識（20%）：對澳洲當地文化的了解、學習態度、團隊精神、人格特質、生活習慣、特殊才藝 3. 溝通與服務（30%）：溝通能力、服務精神、職場倫理、實習機構與職掌認識
注意事項	<ol style="list-style-type: none"> 1. 實習學生需於活動結束返國後二週內繳交實習總心得報告書(至少2000字以及4張以上照片，有格式)電子檔及紙本各一份以及實習心得影片一支(至少3分鐘)，並須配合後續相關之實習分享會或宣傳活動。 2. 出國實習期間，請同學遵守當地國及相關單位之法律、規定，不做出任何有損校譽之行為。 3. 請確實注意個人人身及活動之安全，因個人疏失、天災、意外或其他不可抗力事由等，而導致個人人身受到傷害或財務上之損失，由家長/監護人及學生自行負責。 4. 本案預計申請114年度新南向學海築夢計畫，並按教育部核定金額，補助每人來回經濟艙機票一張；屆時因故無法完成實習，或未依規定時間內上傳心得報告書及實習影片等，則不予補助。 <p>如有問題，請洽助教Kenny (en0006@mail.wzu.edu.tw)或計畫主持人翁一珍老師(89012@gap.wzu.edu.tw)</p>

報名方式	<p>即日起至 2025年2月13日(星期四)下午15:00前，備齊以下資料，將紙本印出；按照順序排好後繳交至英文系辦公室(露德樓一樓)給助教Kenny。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 文藻外語大學學生學期校外實習報名表2. 中文版文藻歷年成績單正本一份3. 英文版文藻歷年成績單正本一份4. 英語檢定考試成績或其他可茲證明英語能力相關文件(若有其他外語能力檢定證明，請同時提供)5. 其他有利審查之資料(如，其他外國語能力證書、Microsoft Office電腦軟體證書、電腦編輯軟體證書，網頁製作、參與大型活動英語志工服務證書、參加與台灣產業、語言文化、觀光資源相關之專題報告或課程等)6. 中英文自我介紹各1-2頁，說明個人經歷，特質、技能、參與動機與目標。7. 家長同意書8. 海外實習切結書9. 個人資料蒐集同意書10. 教師推薦函一份(請同學自備信紙與信封) <p>**通過第一階段書面審查後，第二階段面試將於2/18(星期二)中午12:00於進行面試，地點:國際沙龍(正氣樓一樓)</p>
------	---

附件：

實習機構與工作簡介

實習報名表

海外實習切結書

海外實習家長同意書